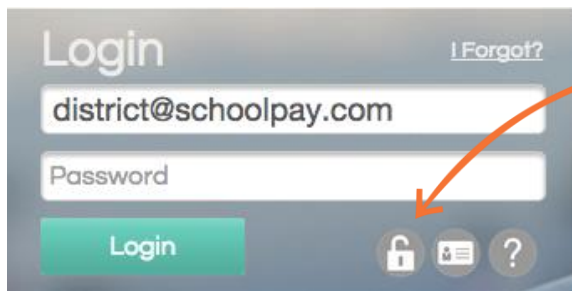


새롭게 도입된 SchoolPay®

SchoolPay는 학교와 관련된 수수료와 요금을 온라인으로 납부하는 가장 안전하고 간편한 결제 방법입니다. 이 방법은 마지막에 수표를 쓰거나 현금을 잃어버리는 등의 번거로움을 없애줍니다. SchoolPay를 통해 학부모가 다양한 학교의 부서와 학교 관련 비영리 단체의 품목들을 하나로 통합하여 한꺼번에 결제할 수 있습니다.

가입 방법

schoolpay.com 에 접속



1. “열기” 표시 클릭

2. 이메일 주소 입력

3. 시스템에 있는 이메일 -또는- 시스템에 없는 이메일

비밀번호가 이메일 주소로 발송될 것입니다. 받은 이메일에 있는 링크를 클릭하고 새 비밀번호를 선택하시면 가입이 완료됩니다! 귀하의 계정에 자녀가 등록될 것입니다.

가입 안내를 따라 계정을 만들게 될 것입니다. 가입을 위해 다음과 같은 정보가 필요합니다:

- ▶ 학생 번호
- ▶ 학교 이름

* 어느 쪽을 사용하든지 간에 **Support@schoolpay.com** 에서 온 자동 답신 이메일이 스팸메일 폴더로 넘어가지 않았는지 확인하시기 바랍니다. 스팸메일로 분류된 경우 앞으로도 이메일을 받을 수 있도록 Schoolpay를 반드시 수신 허용으로 설정하시기 바랍니다.

결제하기

품목 정렬

기본 검색 메뉴 “Payments”에서 결제하십시오. 품목들은 유형별로 정렬될 것입니다: 학교 납부금, 급식 서비스, 학부모 그룹별로 먼저 정렬된 뒤, 각 학생과 관계된 것으로 차후 정렬이 됩니다.



품목 통합하기



SchoolPay 내의 모든 품목은 한 사용자가 한꺼번에 결제할 수 있도록 통합할 수 있습니다. 위와 같은 “add to cart (장바구니)” 표시를 클릭하신 후 또 다른 품목이 있다면 계속 쇼핑하기로 돌아가면 됩니다. 귀하는 언제든지 장바구니로 들어갈 수 있습니다.

납부 기록

주메뉴에서 “History”를 선택하면 모든 결제와 구매 기록을 열람할 수 있습니다. 거래별 그리고 구매한 품목별로 기록을 열람할 수 있으며 급식 구매 기록은 직접 급식 서비스 대시보드로 연결됩니다.

도움



support@schoolpay.com



888.88.MYPAY (69729)

영업시간: 월~금

중부 표준시 7 AM - 7 PM

**영업시간 이후, 주말과 공휴일에는 이메일로 도와드립니다.*

품목에 대한 구체적인 지원은 그 품목에 대한 납부금을 담당하는 학교 부서로 직접 문의해야 합니다.

보안



SchoolPay는 레벨 1 결제서비스 제공업체입니다. 그러므로 우리는 해마다 독립적인 회계 감사를 받습니다. 귀하의 결제 정보는 높은 “결제 카드 산업 데이터 보안 기준 (PCI-DSS)”에 따라 관리가 됩니다.

급식 서비스 대시보드

잔액 (Balance)

Julie Adams

balance is: **\$0.00**

잔액은 보통 학교에서 학생 잔액 정보를 사이트에 올리느냐에 따라 실시간으로 업데이트됩니다.

한번에 결제



Add To

Corby Adams:

\$ 0.00

Current Balance

\$0.45

Julie Adams:

\$ 0.00

\$5.70

한 곳에서 여러 명의 학생의 돈을 추가할 수 있습니다.

적은 잔액 시 조치



학생의 잔액이 한계에 다다르면 자동 설정을 하기 위해 표시를 클릭하세요. 이메일 통보를 받거나 자동 충전 결제(SmartPay) 승인을 하십시오. SmartPay를 선택하기 위해서 반드시 결제 정보를 저장해야 합니다.

결제 기록

[More](#) ▼

Student meal	\$2.75	Sep 12, 2016
Milk	\$0.50	Sep 11, 2016
Orange Juice	\$0.50	Sep 10, 2016
Student Meal	\$2.75	Sep 07, 2016
Veggies	\$1.50	Sep 05, 2016

학생이 학교 식당에서 무엇을 먹는지 항상 파악하실 수 있습니다.

급식 서비스 자주 묻는 질문

잔액 이월 & 졸업하는 학생을 위한 요청

귀하의 학교 급식 서비스부의 웹페이지를 살펴보세요. 대부분의 학교는 졸업하는 형제자매의 잔액은 재학 중인 형제자매에게 자동으로 이월됩니다. 잔액 이월 요청은 통상적으로 학교 급식 서비스 담당자에게 직접 할 수 있습니다.

학년 말 잔액

잔액 대부분은 이번 학년도에서 다음 학년도로 이월됩니다.

요금에 대한 이의 제기

요금에 대한 이의제기는 서면으로 작성하여 급식 서비스 부서 직원에게 직접 제출하시기 바랍니다.