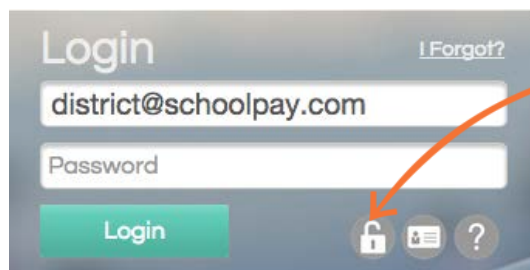


# Presentar... SchoolPay®

SchoolPay es un programa seguro y fácil para pagar los pagos escolares en línea. Puede eliminar el riesgo del efectivo perdido y la dificultad de escribir los cheques. SchoolPay permite a los padres pagar los artículos sobre muchos departamentos escolares y los programas sin ánimo de lucro de la escuela en un lugar.

## El Registro

Vaya a schoolpay.com...



1. Haga clic el botón de la cerradura
2. Entre su correo electrónico

### 3. El correo es en el sistema

Un enlace de una contraseña va a mandarse. Haga clic el enlace y seleccione una contraseña nueva y está listo. Sus niños parecerán en su cuenta.

### -O- El correo NO es en el sistema

Cree una cuenta. Necesitará:

- ▶ un número de identificación de su estudiante
- ▶ el nombre de la escuela

*\* Es Importante de los dos escenarios: Chequee su carpeta de SPAM en su correo electrónico para una respuesta automática de support@schoolpay.com. Cuando incluye "SchoolPay" en la lista blanca de su cliente de correo electrónico, asegurará que recibirá los correos electrónicos en el futuro.*

# Hacer los Pagos

## La organización de los artículos

Puedes hacer pagos del menú primario de navegación que se llama “Pagos”...Los artículos son organizados por una categoría: Los pagos de la escuela, Servicios de Alimentación y Grupos de Padres; después, hay más maneras de organización por la relevancia de los artículos para cada estudiante.



Los pagos de la escuela

Servicios de Alimentación

Grupos de Padres

## La combinación de los artículos



Cada artículo en SchoolPay puede combinar a una sesión del proceso de compra en línea. Haga clic el botón de “add to cart” (añadir al carrito). Si tiene más artículos que necesita comprar, continuar con ir de compras. Puede regresar a su carrito cuando sea.

## La historia de los pagos

Accede a todos los pagos y su historia de compras con el botón de “Historia” del menú central. Ver la historia por Transacciones, los Artículos comprados y la historia de las compras de los servicios de comida. Este proceso se dirige al tablero de mandos de los servicios de comida.

## Servicio de asistencia



[support@schoolpay.com](mailto:support@schoolpay.com)



888.88.MYPAY (69729)

Horas de servicio: Lunes a  
Viernes

*\*Para recibir el servicio de asistencia después de las horas de servicios, los fines de semana y durante las fiestas, mande un correo electrónico [support@schoolpay.com](mailto:support@schoolpay.com)*

Preguntas sobre los artículos específicos deben ser dirigidas al departamento escolar que procesa los pagos en particular

## La seguridad



SchoolPay es un Nivel-1 operador de un servicio de los pagos. Estamos auditado cada año independiente. Su información de los pagos es segura y son manejados por las normas de la certificación de PCI-DSS.

# Food Service Dashboard

## El Saldo

### Renee Smith

el saldo es: **\$0.00**

Es normal que los saldos son actualizados inmediatamente, pero depende de la integración específica de su escuela

## Los pagos que ocurren una vez

Añade a		El saldo actual
Corby Adams:	\$ <input type="text" value="0.00"/>	\$0.45
Julie Adams:	\$ <input type="text" value="0.00"/>	\$5.70



Puede añadir el dinero a muchos estudiantes en un lugar

## Las acciones de un saldo bajo



Haga clic el botón de engranaje para crear una acción automática cuando el saldo de su estudiante cae a bajo de una cantidad particular. Puede recibir un correo electrónico como una noticia, o puede autorizar un pago automático (Smart Pay). Necesita guardar los datos de pagar en el sistema para usar Smart Pay. select SmartPay.

## Historia de Compras [More](#)

Una comida estudiantil	\$2.75	12 Abril 2016
Leche	\$0.50	11 Abril 2016
El jugo de naranja	\$0.50	10 Abril 2016
Leche	\$0.50	11 Abril 2016
Las verduras	\$1.50	10 Abril 2016

Puede ver que tipo de comida sus estudiantes comen en la cafetería

## Preguntas comunes de los servicios de comida

La transferencia de los saldos y las solicitudes de los estudiantes graduados

Chequee la pagina del departamento del servicio de comida de su escuela. Muchas escuelas transfieren los saldos automáticamente de los niños graduados a los niños todavía en la escuela. Una solicitud para una transferencia del saldo puede ser controlada por sus trabajadores del departamento del servicio de comida.

## El saldo al fin del año

Muchas escuelas llevan los saldos al próximo año

## Los conflictos de débito

Escribe estos conflictos y los mande a sus trabajadores del departamento del servicio de comida